

Všeobecné obchodní podmínky

Družstva Cementářů, družstva se sídlem v ul. V Chotejně 1521/2, Praha 10 – Hostivař

I. Úvodní ustanovení

Kupující je povinen se seznámit s Všeobecnými obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží.

Tyto všeobecné prodejní a dodací podmínky zahrnují základní pravidla, kterými se řídí obchodní vztahy mezi Družstvem Cementářů jako prodejcem zboží a zákazníky jako kupujícími.

Zbožím prodávajícího se rozumí jím prodávané, které je zpravidla uvedeno v ceníku.

Prodávající rozlišuje zboží sériově vyráběné, dále atypické a obchodní zboží.

Zboží, které není uvedeno v ceníku lze vyrobit nebo obchodem zajistit až po předchozí závazné dohodě se zákazníkem.

Platné VOP jsou spolu s ceníkem zveřejněny na webových stránkách www.dcp Praha.cz.

II. Prodejní podmínky

- Prodej zboží se uskutečňuje platbou předem, platbou za hotové, případně platební kartou, nebo po dohodě bezhotovostní platbou na fakturu.
- Při prodeji platbou předem obdrží kupující na základě písemné objednávky od prodávajícího zálohovou fakturu. Po jejím zaplacení na účet prodávajícího dojde k odběru zboží, který je potvrzen na dodacím listu. Následně obdrží kupující konečnou fakturu – daňový doklad.
- Při prodeji zboží na fakturu zašle kupující prodávajícímu písemnou objednávku. Na základě potvrzeného dodacího listu při odběru zboží pak obdrží konečnou fakturu, daňový doklad.
- V případě prodeje zboží za hotové, případně kartou, nahrazuje doklady uvedené v bodě 2 a 3 faktura – daňový doklad a doklad o zaplacení, v plném rozsahu.

III. Kupní cena, objednávka, uzavření kupní smlouvy

- Cena je stanovena smluvní, na základě ceníků jednotlivých provozoven prodávajícího, platných v době uskutečnění prodeje. V ceně je zahrnuto naložení na dopravní prostředek kupujícího.
- V ceně šachtových základů není zahrnuta cena případných plastových vložek pro napojení kanalizačního potrubí. Typ a sklon plastových vložek je nutné dohodnout v rámci objednávky.
- Kupní smlouva o dodávkách zboží nabízeného prodávajícím je uzavřena okamžikem písemného potvrzení objednávky kupujícího pracovníkem prodávajícího (dále jen „kupní smlouva“). Objednávku je možné prodávajícímu doručit osobně, poštou nebo elektronickou poštou. Kupující podáním objednávky stvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami.
- Za potvrzení objednávky se nepovažuje e-mail odeslaný prodávajícím jako automatická odpověď na přijatý e-mail.
- Objedávka musí obsahovat identifikační číslo, přesný název, typ výrobku a objednané množství.
- Podáním závazné objednávky kupující souhlasí s archivováním jeho osobních dat a údajů o jeho nákupech.
- Prodávající může kupujícímu poskytnout slevu na zboží na základě samostatných podmínek pro poskytování slev. Poskytnuté slevy se vztahují k jednotlivým obchodním případům na základě dohody mezi prodávajícím a kupujícím. Při odběru z jiné provozovny, než byla vystavena cenová nabídka se slevy upravují.

IV. Platební podmínky

- Atypické zboží nebo zboží jinak upravené – vyrobené na zakázku, bude hrazeno předem zálohovou fakturou na základě odsouhlasení ceny a objednávky před zahájením výroby!
- Při placení zboží v hotovosti nebo platební kartou, vystavuje prodávající fakturu a doklad o zaplacení.
- Při placení zboží na fakturu vystavuje prodávající fakturu s dobou splatnosti 14 dnů ode dne vystavení. Po vzájemné dohodě může být dohodnuta i delší doba splatnosti. Zaplacením se rozumí připsání kupní ceny na účet prodávajícího.
- Pro případ prodlení se zaplacením kupní ceny či její části se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,08 % denně z dlužné částky a splatné do 10-ti kalendářních dnů.
- V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny u předchozího odběru, může prodávající požadovat u dalších dodávek úhradu v hotovosti nebo platbu předem.

V. Dodací podmínky

- Dodávka je splněna naložením na dopravní prostředek kupujícího nebo předáním dopravci.
- Kupující nabývá vlastnická práva (zboží se stává majetkem kupujícího) ke zboží úplným zaplacením kupní ceny a ceny přepravy zboží.
- Při oběhu zboží uloženém na vratných dřevěných paletách uhradí kupující spolu s kupní cenou zároveň i hodnotu těchto palet. Vráti-li kupující tyto palety prodávajícímu v nepoškozeném stavu na provozovnu, kde bylo zboží odebráno nejpozději do 80 dnů od data expedice zboží, má právo na vrácení hodnoty těchto palet ze strany prodávajícího po odečtení amortizačního poplatku za opotřebení palety.
V případě vrácení palet po 80 dnech nebo při vrácení palet na jinou provozovnu, než ze které byly palety vydány, má prodávající právo palety nepřevzít nebo účtovat zvýšenou amortizaci.
Při vrácení palet kupující předloží daňový doklad, dodací list nebo vrácenku na palety. Cena palety a výše amortizačního poplatku se odvíjí od druhu palety a je uvedena v aktuálním ceníku příslušné provozovny na internetových stránkách Družstva www.dcp Praha.cz, nebo na daňovém dokladu.
- Prodávající nenese odpovědnost za včasné nedoručení objednávky z důvodu špatné dopravní situace nebo pochybení spediční služby.
- V případě vytěžovacího svozu palet zpět ze stavby nebo skladu odběratele vozidlem DC, bude automaticky dobropisem přeúčtován poplatek za tuto službu ve výši 20 Kč/ks bez DPH.

VI. Odpovědnost za vady a záruční doba

- Kupující je povinen reklamovat zjevné vady neprodleně, při převzetí zboží.
- Za zjevnou vadu se považuje nedodržení příslušných norem, dokumentace a smluvních podmínek, kompletnosti a množství výrobků, mechanické poškození s výjimkou poškození vzniklého při přepravě zboží a jeho neodborné manipulaci, skladování na stavbě nebo ploše kupujícího.
- Pokud kupující uplatnil reklamaci je povinen zboží ponechat v původním balení bez dalšího použití na stavbě.

- Ostatní vady zboží je povinen kupující u prodávajícího písemně reklamovat nejpozději do jednoho měsíce po zjištění vady a to nejdéle do skončení záruční doby.
- Reklamacie jednotlivých dílů neopravňuje k reklamaci celé dodávky. Při uplatňování reklamacie skrytých a ostatních vad výrobků je kupující povinen ponechat výrobek ve stavu a konstrukci kde vadu zjistil a dohodnout se s prodávajícím na termínu prohlídky.

- Vápenný výkvět není důvodem k reklamaci zboží. Je to nepravdivý bílý povlak na povrchu, který nemá žádný vliv na kvalitu a užité vlastnosti výrobku a zmizí vlivem působení povětrnostních podmínek.

- Prodávající ručí za to, že zboží má vlastnosti stanovené příslušnými normami. Prodávající poskytne na své výrobky záruční lhůtu v délce trvání 24 měsíců ode dne převzetí zboží.
- V případě uznané reklamacie má kupující právo na bezplatnou výměnu zboží či slevu stanovenou vzájemnou dohodou.
- Reklamacie musí být podána písemně, jinak je neplatná. O způsobu řešení reklamacie se vyhotovuje písemný zápis. Reklamacie po převzetí výrobku neopravňuje kupujícího k zadržování plateb za výrobky.

VII. Zrušení objednávky

1. Kupující má právo zrušit nebo změnit objednávku bez náhrady na zboží vyráběné sériově.
2. Při zrušení objednávky na zboží vyráběné na zakázku nebo atypického zboží je kupující povinen toto zboží odebrat.
3. V případě odstoupení od smlouvy (objednávky) se uhrazená záloha kupujícímu nevrací.
4. Dodatečné vrácení odebraného zboží vyráběného sériově je možné pouze po dohodě s dodavatelem. Při jeho vrácení bude účtován amortizační poplatek ve výši 20-50%.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.
2. Veškeré změny a doplňky těchto obchodních podmínek mohou být provedeny v konkrétním případě pouze písemně.
3. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje kupujícího budou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytnuté osobní údaje slouží výhradně pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím, k jejich vzájemné komunikaci a pro potřeby prodávajícího. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy. Prodávající dále prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje kupujícího budou plně zabezpečeny proti jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a nebudou poskytnuty třetím osobám. Výjimku dle předchozí věty představují pouze externí přepravci, kterým jsou osobní údaje kupujících předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro řádné doručení zboží.
5. Kupující uzavřením kupní smlouvy s prodávajícím souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů poskytnutých v souvislosti s výše uvedeným účelem v databázi prodávajícího. Tento souhlas může kupující kdykoliv písemně odvolat na e-mailové adrese vtu@dcpraha.cz. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.
6. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům. Pokud si zákazník přeje opravit osobní údaje, které o něm prodávající zpracovává, může o to požádat na emailové adrese vtu@dcpraha.cz.
7. Uzavřená kupní smlouva prodávající archivuje v elektronické podobě a jsou přístupné pouze prodávajícímu.