

Obchodní podmínky

Družstva Cementářů, družstva se sídlem v ul. V Chotejně 1521/2, Praha 10 – Hostivař

I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné prodejní a dodací podmínky zahrnují základní pravidla, kterými se řídí obchodní vztahy mezi Družstvem Cementářů jako prodejcem zboží a zákazníky jako kupujícími.

Zbožím prodávajícího se rozumí jím prodávané, které je zpravidla uvedeno v ceníku. Prodávající dále rozlišuje zboží sériově vyráběné, zakázkové a obchodní. Zakázkové a obchodní zboží, které není uvedeno v ceníku se vyrábí nebo obchoduje po dohodě se zákazníkem.

II. Prodejní podmínky

1. Prodej zboží se uskutečňuje platbou předem, platbou za hotové, případně platební kartou, nebo po dohodě bezhotovostní platbou na fakturu.
2. Při prodeji zboží předem obdrží kupující na základě písemné objednávky od prodávajícího zálohovou fakturu. Po jejím zaplacení na účet prodávajícího dojde k odběru zboží, který je potvrzen na dodacím listu. Následně obdrží kupující konečnou fakturu – daňový doklad.
3. Při prodeji zboží na fakturu zašle kupující prodávajícímu písemnou objednávku. Na základě potvrzeného dodacího listu při odběru zboží pak obdrží konečnou fakturu, daňový doklad.
4. V případě prodeje zboží za hotové, případně kartou, nahrazuje doklady uvedené v bodě 2 a 3 faktura – daňový doklad a doklad o zaplacení, v plném rozsahu.

III. Kupní cena

1. Cena je stanovena smluvní, na základě ceníků jednotlivých provozoven prodávajícího, platných v době uskutečnění prodeje. V ceně je zahrnuto naložení na dopravní prostředek kupujícího.
2. V ceně šachtových základů není zahrnuta cena případných plastových vložek pro napojení kanalizačního potrubí. Typ a sklon plastových vložek je nutné dohodnout v rámci objednávky.
3. Prodávající může kupujícímu poskytnout slevu na zboží na základě samostatných podmínek pro poskytování slev. Poskytnuté slevy se vztahují k jednotlivým obchodním případům na základě dohody mezi prodávajícím a kupujícím.

IV. Platební podmínky

1. Při placení zboží v hotovosti nebo platební kartou, vystavuje prodávající fakturu a doklad o zaplacení.
2. Při placení zboží na fakturu vystavuje prodávající fakturu s dobou splatnosti 14 dnů ode dne vystavení. Po vzájemné dohodě může být dohodnuta i delší doba splatnosti. Zaplacením se rozumí připsání kupní ceny na účet prodávajícího.
3. Pro případ prodlení se zaplacením kupní ceny či její části se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,08 % denně z dlužné částky a splatné do 10-ti kalendářních dnů.
4. V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny, může prodávající požadovat u dalších dodávek úhradu v hotovosti nebo platbu předem.

V. Dodací podmínky

1. Dodávka je splněna naložením na dopravní prostředek kupujícího nebo předáním dopravci.
2. Kupující nabývá vlastnická práva ke zboží úplným zaplacením kupní ceny.
3. Při oběhu zboží uloženém na vratných dřevěných paletách uhradí kupující spolu s kupní cenou zároveň i hodnotu těchto palet. Vrátil-li kupující tyto palety prodávajícímu v nepoškozeném stavu nejpozději do 80-ti dnů od data expedice zboží, má právo na vrácení hodnoty těchto palet ze strany prodávajícího po odečtení amortizačního poplatku za opotřebení palety. Při vrácení palet kupující předloží daňový doklad, dodací list nebo vrácenku na palety. Cena palety a výše amortizačního poplatku se odvíjí od druhu palety a je uvedena v aktuálním ceníku příslušné provozovny na internetových stránkách Družstva www.dcp Praha.cz, nebo na daňovém dokladu.

VI. Odpovědnost za vady a záruční doba

1. Kupující je povinen reklamovat zjevné vady neprodleně, při převzetí zboží. Za zjevnou vadu se považuje nedodržení příslušných norem, dokumentace a smluvních podmínek, kompletnosti a množství výrobků, mechanické poškození s výjimkou poškození vzniklého při dopravě zboží a jeho neodborné manipulaci a skladování na stavbě nebo ploše kupujícího. Pokud kupující uplatnil reklamaci je povinen zboží ponechat v původním balení a nezabudovávat jej do stavby.
2. Ostatní vady zboží je povinen kupující u prodávajícího písemně reklamovat nejpozději do jednoho měsíce po zjištění vady a to nejdéle do skončení záruční doby. Reklamacie jednotlivých dílů neopravňuje k reklamaci celé dodávky. Při uplatňování reklamacie skrytých a ostatních vad výrobků je kupující povinen ponechat výrobek ve stavu a konstrukci kde vadu zjistil a dohodnout se s prodávajícím na termínu prohlídky.
3. Vápenný výkvět není důvodem k reklamaci zboží. Je to nepravdivý bílý povlak na povrchu, který nemá žádný vliv na kvalitu a užitečné vlastnosti výrobku a zmizí vlivem působení povětrnostních podmínek.
4. Prodávající ručí za to, že zboží má vlastnosti stanovené příslušnými normami. Prodávající poskytne na své výrobky záruční lhůtu v délce trvání 24 měsíců ode dne převzetí zboží.
5. V případě uznané reklamacie má kupující právo na bezplatnou výměnu zboží či slevu stanovenou vzájemnou dohodou.
6. Reklamacie musí být podána písemně, jinak je neplatná. O způsobu řešení reklamacie se vyhotovuje písemný zápis. Reklamacie po převzetí výrobku neopravňuje kupujícího k zdržování plateb za výrobky.

VII. Zrušení objednávky

Kupující má právo zrušit nebo změnit objednávku bez náhrady, na zboží vyráběné sériově. Při zrušení objednávky na zboží vyráběné na zakázku je kupující povinen odebrat a zaplatit výrobky vyrobené, příp. uhradit náklady vynaložené ke dni oznámení o zrušení objednávky prodávajícímu. Dodatečné vrácení odebraného zboží je možné pouze po dohodě s dodavatelem. Při jeho vrácení bude účtován amortizační poplatek.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.
2. Veškeré změny a doplňky těchto obchodních podmínek mohou být provedeny v konkrétním případě pouze písemně.